

Privacy Policy

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Interessato,

con il presente documento (l'“**Informativa**”), intendiamo rinnovarti il nostro impegno per garantire che il trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito internet www.gmedicalitali.it (il “**Sito**”), effettuato con modalità sia automatizzate che manuali, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**” o il “**Regolamento**”) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4 comma 1 del Regolamento, ossia “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale” (i “**Dati Personali**”).

La presente Informativa – redatta sulla base del principio di trasparenza e inclusiva di tutti gli elementi richiesti dall'art. 13 del Regolamento – ha lo scopo di fornirti in maniera semplice ed intuitiva tutte le informazioni utili e necessarie affinché tu possa conferire i tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società che tratterà i tuoi Dati Personali per le finalità di cui alla presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento, ossia “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali” è GM s.r.l., con sede legale in Via Resuttana n. 352/B, 90146, Palermo (PA) (il “**Titolare**”).

DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare, al fine di agevolare i rapporti con i soggetti interessati, ha provveduto a nominare un suo Data Protection Officer (il “**DPO**”), individuando l'Avv. Calogero Immordino con sede in Via Giacomo Serpotta n. 65, Palermo (PA).

Come previsto dall'art. 38 del GDPR, potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti come previsti dalla presente Informativa, inviando

una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica privacy@gmedicalitalia.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Durante la navigazione nel Sito, possono essere acquisiti alcuni tuoi Dati Personali nei seguenti modi.

! Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti internet dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del Sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Il trattamento si baserà giuridicamente sul legittimo interesse del Titolare al migliore funzionamento dei propri sistemi, alla ottimizzazione e al miglioramento dell'esperienza di navigazione, ad evitare attività fraudolente e a migliorare la sicurezza del Sito (art. 6, comma 1, lettera f) del Regolamento).

Per maggiori informazioni sui Cookie e sul loro utilizzo all'interno del Sito, è possibile prendere visione dell'apposita policy disponibile al seguente link (<https://www.gmedicalitalia.it/cookie-policy/>).

! Dati forniti volontariamente dal visitatore

Si tratta di tutti quei Dati Personali rilasciati liberamente dal visitatore sul Sito, per esempio, per registrarsi e/o accedere a un'area riservata, creare un account sul sito, richiedere informazioni su un determinato prodotto o servizio tramite un form, iscriversi al servizio di newsletter, scrivere a un indirizzo di posta elettronica o chiamare un numero telefonico esposto sul Sito per avere un contatto diretto con l'azienda (al fine, ad esempio, di richiedere assistenza o maggiori informazioni su un prodotto/servizio del Titolare). Tale trattamento sarà lecito in forza dell'art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento (esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato) nonché per l'adempimento di eventuali obblighi di legge.

Per consentire al Titolare di effettuare le attività di trattamento per tali finalità, sarà necessario il conferimento dei Dati Personali richiesti negli appositi form. In caso di mancata compilazione di anche uno solo dei campi contrassegnati come obbligatori, potrebbe non essere possibile procedere al trattamento dei tuoi Dati Personali e, di conseguenza, fornirti le informazioni e i servizi richiesti.

Non sono trattati Dati Personali relativi alla tua salute e, in generale, categorie “particolari” di dati personali di cui all’art. 9 del Regolamento

Oltre a quanto sopra, i tuoi Dati Personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti e ulteriori finalità.

- ! **Marketing diretto** – Con tale termine s’intende lo svolgimento di attività promozionali (con modalità sia di tipo automatizzato che tradizionale) dei prodotti e/o servizi di tuo interesse venduti e/o erogati dal Titolare. Relativamente a tale finalità di marketing diretto, nel caso in cui tu abbia già provveduto ad acquistare prodotti o servizi del Titolare, è opportuno precisare che, in virtù dell’art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento e dell’art. 130 comma 4 del Codice Privacy (c.d. *soft spam exception*), il Titolare potrà svolgere tale attività basandosi sul suo interesse legittimo, a prescindere da un tuo consenso esplicito, come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento nel quale viene “considerato legittimo interesse del titolare trattare dati personali per finalità di marketing diretto”. Ciò sarà possibile a seguito delle valutazioni effettuate dal Titolare in merito all’eventuale e possibile prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati Personali sul proprio interesse legittimo ad inviare comunicazioni di marketing diretto. Peraltro, potrai opposti lecitamente ed in ogni momento (anche in modo parziale) alla ricezione di comunicazioni promozionali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo il trattamento per le altre finalità.
- ! **Profilazione per finalità di marketing** – Con tale termine s’intende la volontà del Titolare di profilarti (attraverso l’utilizzo di appositi cookie di profilazione) per valutare i tuoi gusti, preferenze ed abitudini di consumo al fine di rivolgerti comunicazioni e/o offerte commerciali personalizzate. Il Titolare potrà svolgere tale attività basandosi esclusivamente sul consenso da te rilasciato per tale finalità (art. 6, comma 1, lettera a) del Regolamento). Per maggiori informazioni e per modificare in ogni momento le tue preferenze sui cookie, potrai consultare la Cookie Policy accessibile al seguente link. gmedicalitalia.it

Qualora tu abbia prestato il consenso (in tutto o in parte) al trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di cui sopra, potrai in qualsiasi momento revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L’eventuale revoca del consenso imporrà al Titolare di cessare le attività di trattamento dei tuoi Dati Personali per tali finalità. Le modalità di revoca del consenso sono molto

semplici ed intuitive: ti basterà contattare il Titolare utilizzando i canali di contatto riportarti all'interno della presente Informativa.

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere gestiti, per conto del Titolare, esclusivamente da personale espressamente autorizzato al trattamento (ai sensi dell'art. 29 GDPR) e da soggetti terzi espressamente nominati quali responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 GDPR), al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa.

Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi Dati Personali potranno altresì essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare ed il Cliente, nonché per evadere le richieste promosse saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto, comunque non oltre 10 anni.

I dati raccolti con finalità di promozione e marketing diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso e, comunque per un periodo non superiore a 2 anni.

I dati raccolti con finalità di profilazione diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso e, comunque per un periodo non superiore a 12 mesi.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità, ovvero per il proprio legittimo interesse al fine di tutelare un proprio diritto, anche in sede giudiziaria.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

REDIRECT SOCIAL PLUG-IN

Con il fine di migliorare e rendere più veloci i servizi offerti da GM s.r.l. il sito utilizza il c.d. social plug-in di Redirect al servizio di messaggistica istantanea di WhatsApp. Tale social plug-in è contrassegnato dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita la pagina del Sito e si interagisce con il plug-in (per esempio, cliccando il pulsante) o si decide di scrivere, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Le informazioni acquisite per mezzo dello stesso, saranno utilizzate dal personale espressamente autorizzato al trattamento (ai sensi dell'art 29 GDPR).

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei Dati Personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del singolo social network.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITA' DI ESERCIZIO

Potrai esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento nei confronti del Titolare. In particolare, hai il diritto di:

- ! ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ! ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ! ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo, il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i tuoi dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ! ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ! ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci hai fornito e poterli eventualmente trasmettere a un altro Titolare del trattamento (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- ! opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano (Diritto di opposizione art 21);
- ! ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare e/o dai Responsabili qualora detta violazione rappresenti una minaccia per i diritti e le libertà dell'interessato (Art. 34);
- ! revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art 7)

Per esercitare i tuoi diritti, potrai rivolgendoti al DPO alla seguente casella di posta elettronica, allegando copia del documento d'identità: privacy@gmedicalitalia.it

In ogni caso, qualora tu ritenga che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla Normativa Privacy, avrai sempre diritto di proporre **reclamo** all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati personali) ai sensi dell'art. 77 GDPR.

LUOGHI DEL TRATTAMENTO

La gestione e la conservazione dei tuoi dati personali avverrà in cartaceo, debitamente conservati in appositi archivi chiusi a chiave e/o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

MINORI

Il nostro sito non è destinato ai minori di 16 anni, ma ad un pubblico adulto. Se sei un genitore o chi ne fa le veci e pensi che tuo figlio ci abbia trasmesso dei dati, puoi contattarci.

AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni. Eventuali modifiche sostanziali ti saranno comunicate via mail o attraverso il nostro sito internet.

Puoi modificare le tue preferenze in merito all'invio di email con finalità di marketing e al trattamento mediante profilazione scrivendo all'indirizzo email sopra indicati.